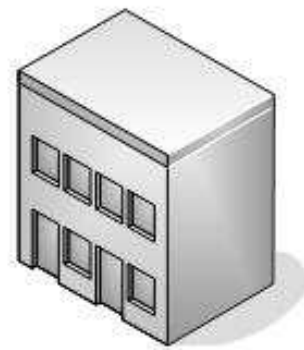
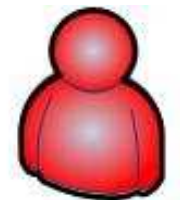
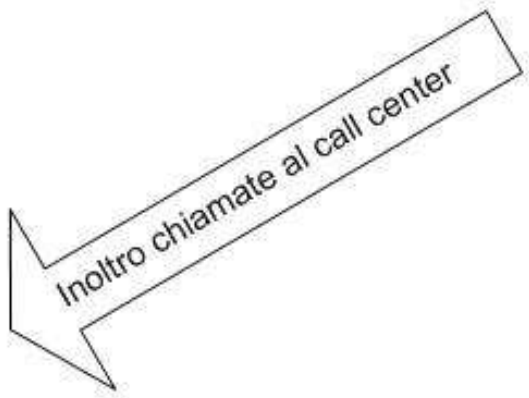




Ufficio del Cliente 1
la linea telefonica
è collegata
al deviatore VOIP



Call center
ricezione
e gestione delle
chiamate



Cliente 2 – Non
dispone di ufficio ed **ha una
numerazione virtuale**



Operatore call center
Risponde alla chiamate
mediante il software
Virtual Secretary

Gestisce la chiamata per conto
dell'abbonato, **può inoltrarla a fissi
e cellulari e lasciare messaggi
personalizzati nel backoffice del
cliente**

